



Agent d'escale

Objectif de la formation

Former des agents d'escale opérationnels capables d'utiliser les logiciels spécialisés et disposant de toutes les validations nécessaires.

CIMA

Centre International des Métiers de l'Aérien

Contact

Stéphanie GALLO

Animateur de formation

Tél : 04 76 50 85 92

Fax : 04 76 50 85 90

stephanie.gallo@konitive-formation.com

Évolution de carrière

L'agent d'escale évoluera vers des postes de superviseur ou de chef d'escale.

Toutes les infos sur cette formation sur www.konitive-formation.com

La Profession

L'agent d'escale accueille et informe les passagers.

Il procède :

- aux formalités d'enregistrement des passagers et des bagages.
- aux formalités d'embarquement tout en respectant les règles de sécurité

Il participe à la sûreté globale de l'aéroport et des compagnies aériennes. Il informe les passagers d'une modification, gère les litiges bagages. Il assiste les passagers en cas d'annulation, de grève ou de retard dans leurs vols.

Les secteurs d'activité

L'agent d'escale intervient principalement pour le compte des aéroports ou celui des compagnies aériennes nationales ou internationales.

Konitive formation
3 quai du Drac - 38600 Fontaine
contact@konitive-formation.com

Carrières et Compétences

Konitive
FORMATION

Agent d'escale

CIMA

Centre International des Métiers de l'Aérien

Profil souhaité



- **Personnes titulaires du BAC ou d'un niveau équivalent.**
- Aisance relationnelle / Aptitude pour les langues
- Bonne présentation physique et orale.
- Résistant physiquement et nerveusement
- Esprit d'équipe / Sourire facile
- Communicant et accueillant

Durée de la formation



Suivant individualisation du parcours :

- 196 heures

Conditions financières

Que vous soyez demandeur d'emploi, salarié ou particulier, vous pouvez bénéficier, en fonction de votre statut, d'une prise en charge totale ou partielle du coût de votre formation.

Nous consulter pour un devis personnalisé

Programme

MODULE TOURISME

- Culture générale touristique
- Géographie, Géopolitique

MODULE PASSAGE

- Environnement professionnel
- Cadre juridique
- Réglementation et sécurité au sol
- Marchandises dangereuses
- Traitement des passagers

MODULE LANGUE ÉTRANGÈRE

- Anglais

MODULE COMMUNICATION

- Relation en situation de face à face
- Relation en situation difficile
- Communication au sein de l'équipe

MODULE INFORMATIQUE « SPÉCIFIQUE »

- Système d'enregistrement Gaétan : enregistrement et embarquement.

Méthodes pédagogiques

Alternance de **faces à faces pédagogiques** pour les apports théoriques et **d'ateliers de mises en situations pratiques** pour l'étude de cas concrets. Notre objectif est de rendre l'apprenant autonome, apte à gérer des projets réels faisant appel à ses capacités d'initiative. Il pourra ainsi s'immerger facilement et rapidement dans le monde du travail à l'issue de sa formation.

Validation de la formation

En fin de formation les stagiaires reçoivent l'ensemble des qualifications nécessaires pour exercer la profession d'agent d'escale.